

RISULTATI GRAFICI DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO — VILLA BIANCA

Degenze — Analisi su 262 risposte valide (Gennaio–Giugno 2026)

262

Risposte valide

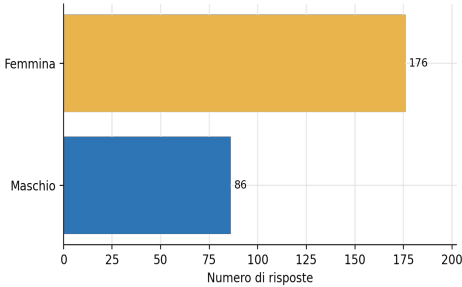
3,85 / 4

Punteggio medio complessivo

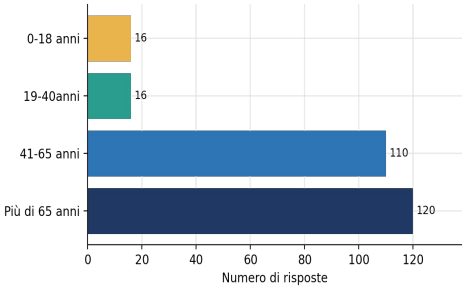
100%

Giudizi Eccellente + Buono

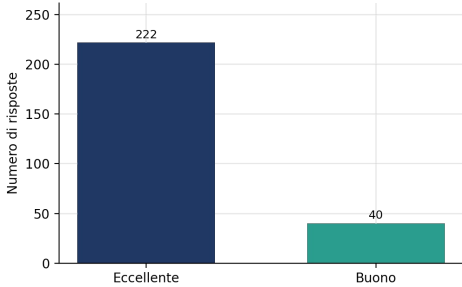
Distribuzione per Genere



Distribuzione per Fascia d'età



Giudizio Complessivo sui Servizi

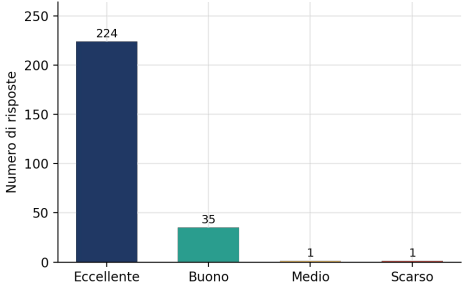


Sintesi:

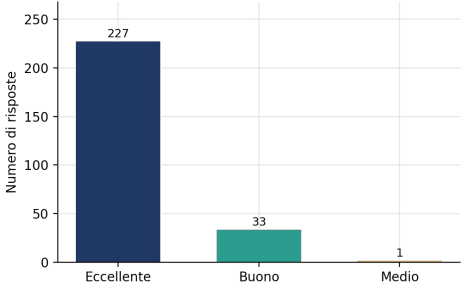
- Distribuzione per genere: la maggior parte delle risposte proviene da pazienti di genere femminile (176 su 262, pari al 67%).
- Distribuzione per fascia d'età: le fasce "Più di 65 anni" (120) e "41-65 anni" (110) sono le più rappresentate.
- Giudizio complessivo: la valutazione predominante è "Eccellente" (222 risposte, 85%), seguita da "Buono" (40 risposte, 15%). Nessun giudizio "Medio" o "Scarso".

Valutazioni per Area di Servizio

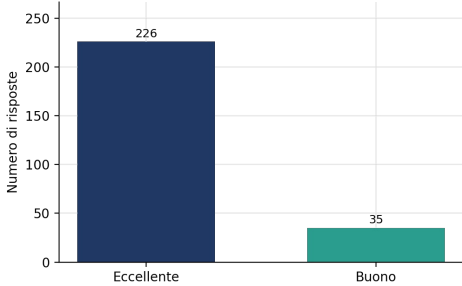
Accoglienza



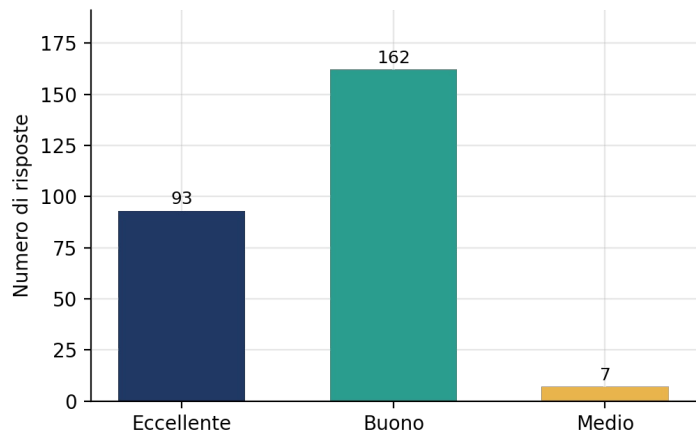
Assistenza Medica



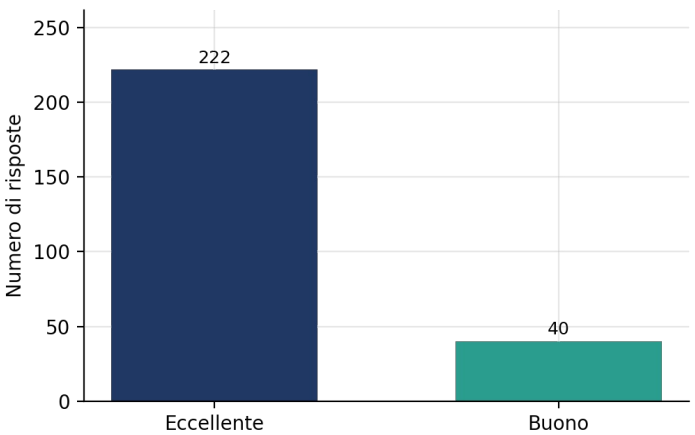
Assistenza Infermieristica



Servizio di Ristorazione

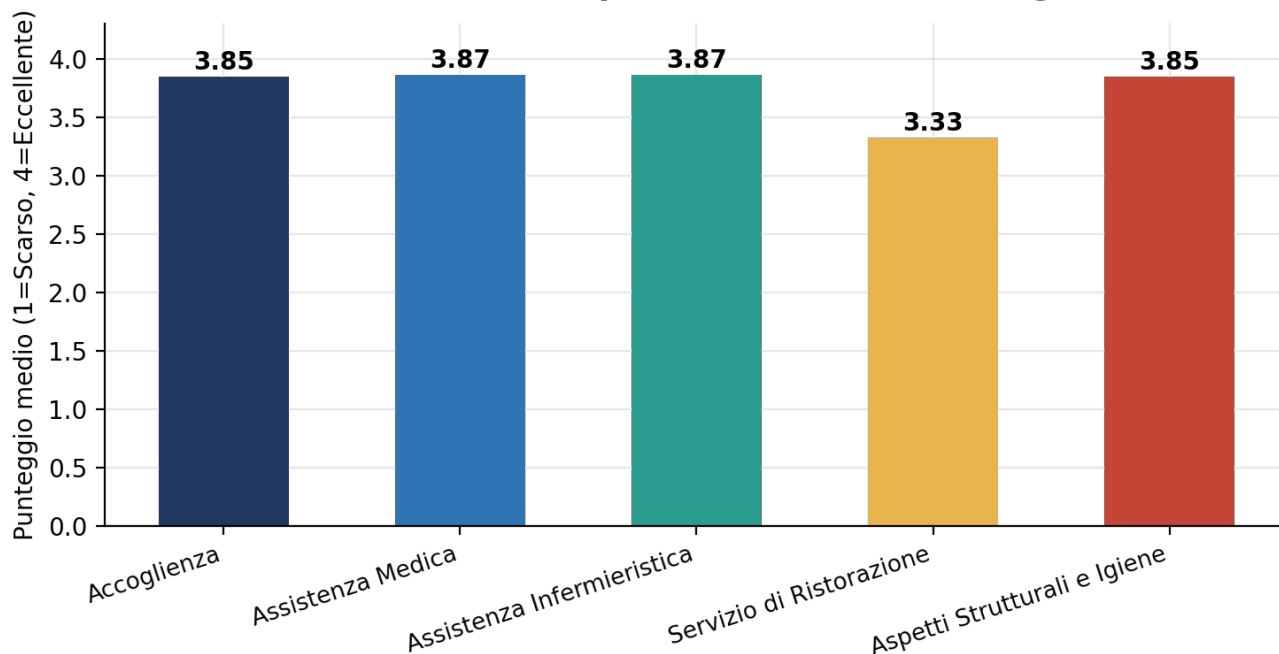


Aspetti Strutturali e Igiene



- **Accoglienza:** valutazioni prevalentemente "Eccellente", con un piccolo numero di giudizi "Buono".
- **Assistenza medica e Assistenza infermieristica:** entrambe con una larghissima maggioranza di giudizi "Eccellente" (oltre l'85% delle risposte).
- **Ristorazione:** l'area con il punteggio relativamente più basso (media 3,33/4), pur restando su un giudizio "Buono/Eccellente".
- **Aspetti strutturali e igiene:** valutazioni molto positive, in linea con le altre aree.

Valutazione media per area di servizio - Degenze



Nel grafico comparativo si nota che:

- Tutte le aree ricevono valutazioni medie superiori a 3,3 su 4, segno di un'alta soddisfazione generale.
- Assistenza medica e assistenza infermieristica sono le aree più apprezzate (3,87/4 entrambe).
- Il servizio di ristorazione è l'unica area sotto 3,5/4 e rappresenta il principale margine di miglioramento.

Sintesi dei Commenti dei Pazienti — Degenze

- Apprezzamenti diffusi per la gentilezza, la professionalità e la cura ricevuta da personale medico e infermieristico.
- Diversi pazienti riferiscono di essersi sentiti accolti "come in famiglia", anche in assenza dei parenti.
- Le poche osservazioni critiche riguardano principalmente il servizio di ristorazione e piccoli disagi organizzativi (es. temperatura in reparto, tempi di attesa in fase di prericovero).

RISULTATI GRAFICI DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO — VILLA BIANCA

Prestazioni Ambulatoriali — Analisi su 895 risposte valide (2022–2026)

895

Risposte valide

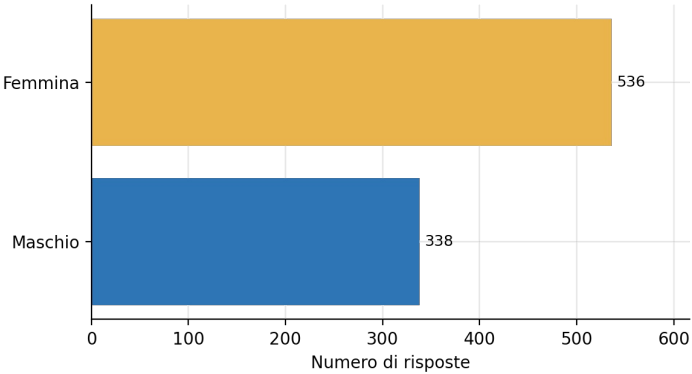
3,39 / 4

Punteggio medio complessivo

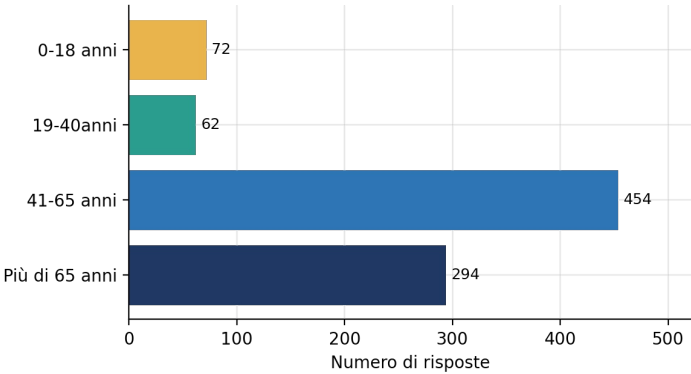
89%

Giudizi Eccellente + Buono

Distribuzione per Genere

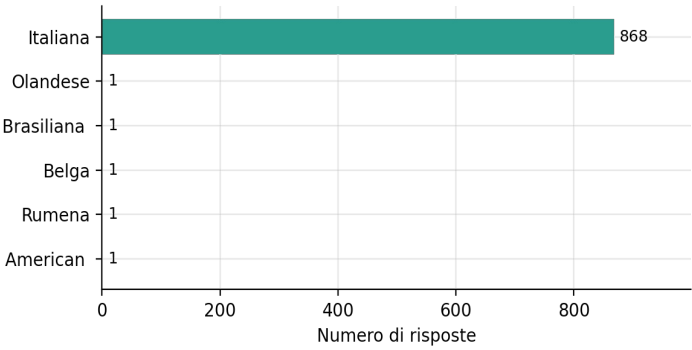


Distribuzione per Età

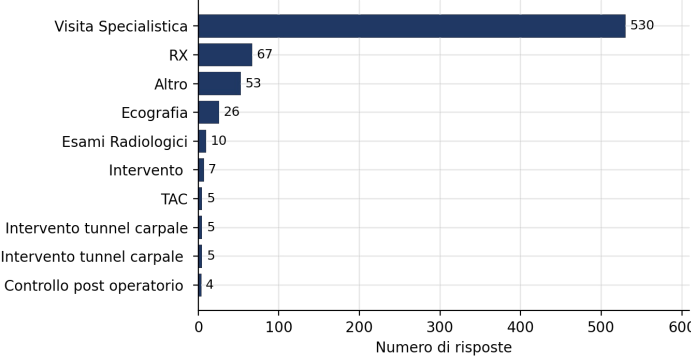


- Distribuzione per genere: 536 risposte da pazienti di genere femminile (60%) contro 338 maschili (40%).
- Distribuzione per età: le fasce "41-65 anni" (454) e "Più di 65 anni" (294) sono le più rappresentate, coerentemente con la natura ortopedica dei servizi.

Distribuzione per Nazionalità



Distribuzione per Tipo di Prestazione (Top 10)

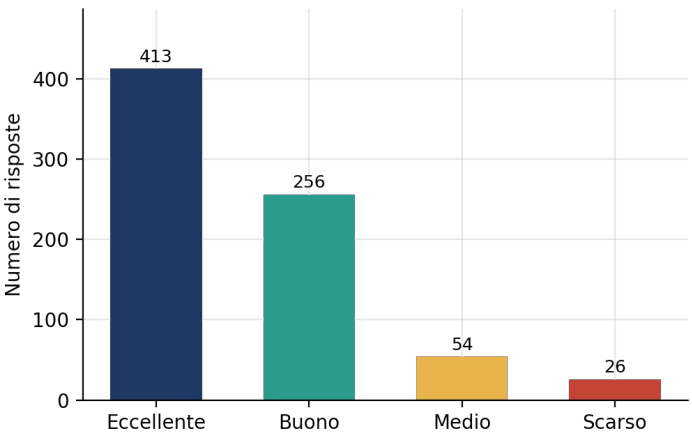


- Distribuzione per nazionalità: la quasi totalità dei rispondenti è di nazionalità italiana (868 su 895); le restanti nazionalità sono singole risposte isolate.
- Distribuzione per tipo di prestazione: la "Visita Specialistica" è la prestazione più frequente (530 risposte, 59%), seguita da RX (67) e da un'ampia varietà di altre prestazioni ambulatoriali e chirurgiche minori.

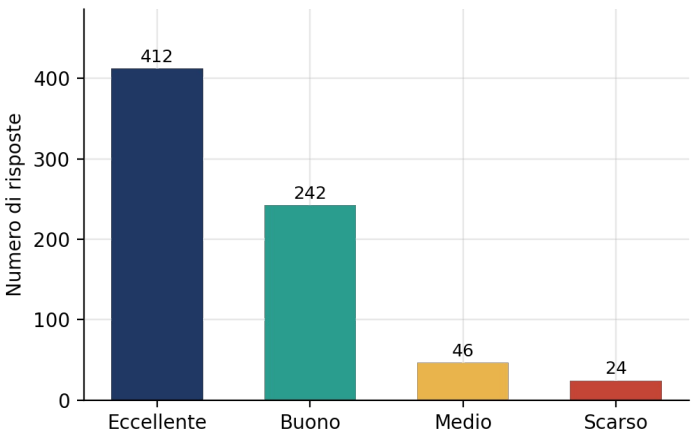
Villa Bianca — Casa di Cura a Lecce · Analisi questionari di gradimento

Valutazioni per Area di Servizio — Prestazioni Ambulatoriali

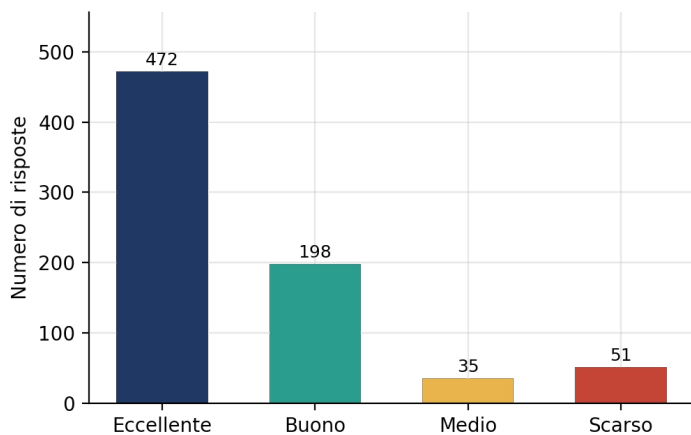
Cortesia Personale Amministrativo



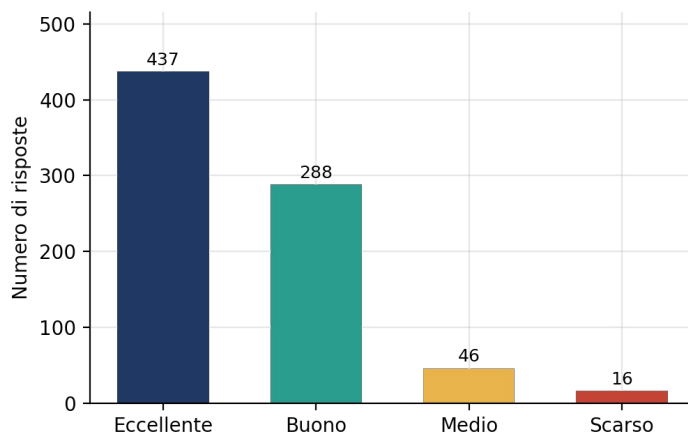
Attenzione Personale Infermieristico/Tecnico



Attenzione Personale Medico

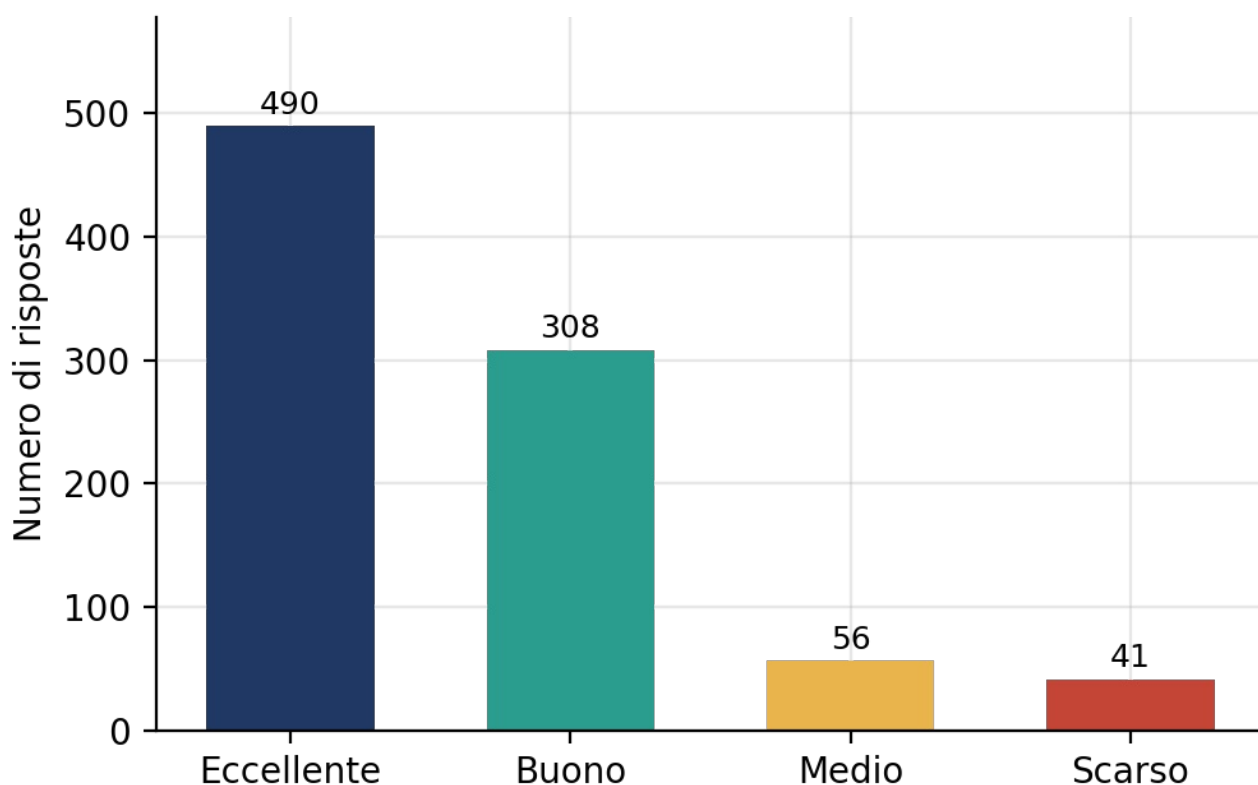


Accessibilità, Comfort e Pulizia Ambienti



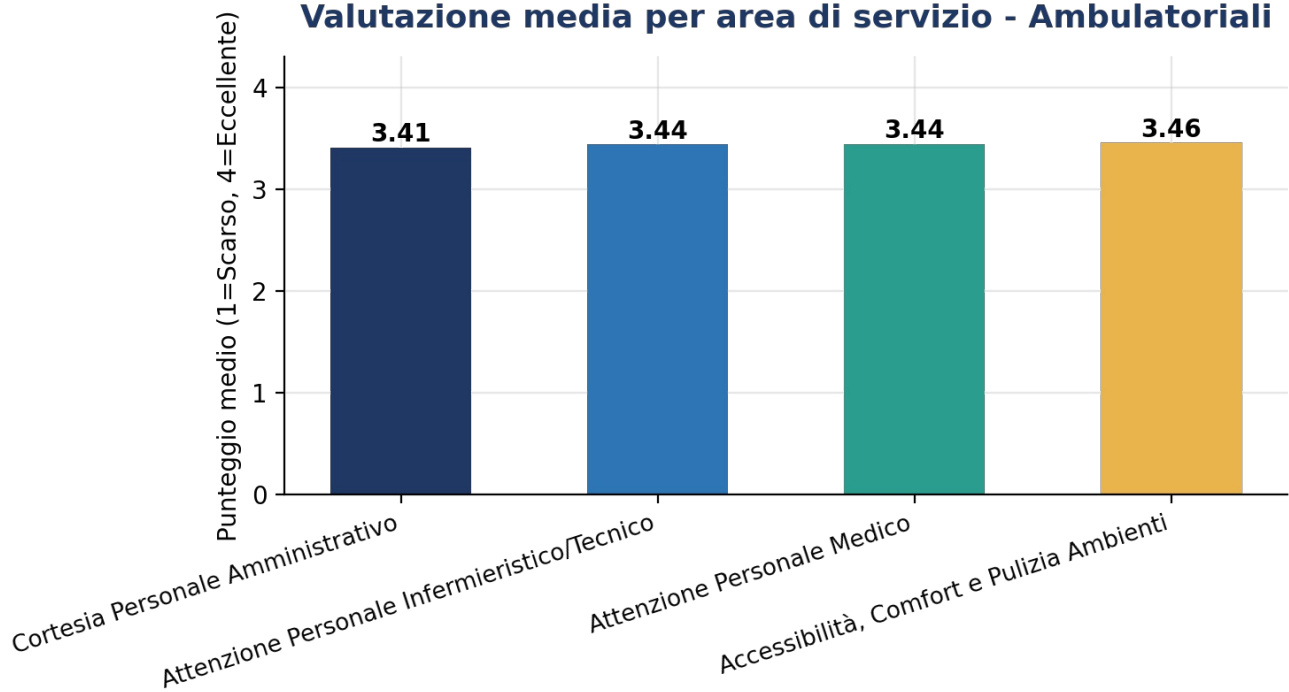
- **Cortesia del personale amministrativo:** 413 giudizi "Eccellente" e 256 "Buono" su 749 risposte (89%); presenti 54 giudizi "Medio" e 26 "Scarso" (11%).
- **Personale infermieristico/tecnico:** 412 "Eccellente" e 242 "Buono" su 724 risposte (90%), con 46 "Medio" e 24 "Scarso".
- **Personale medico:** 472 "Eccellente" e 198 "Buono" su 756 risposte (89%); 51 giudizi "Scarso" e 35 "Medio" rappresentano l'area con la quota più alta di valutazioni critiche in termini assoluti.
- **Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti:** valutazioni molto positive (437 "Eccellente", 288 "Buono" su 787 risposte, 92%).

Giudizio Complessivo sulla Qualità dei Servizi



- Giudizio complessivo sulla qualità dei servizi: prevalgono "Eccellente" (55%) e "Buono" (34%); i giudizi "Medio" e "Scarso" insieme rappresentano circa l'11% delle risposte.

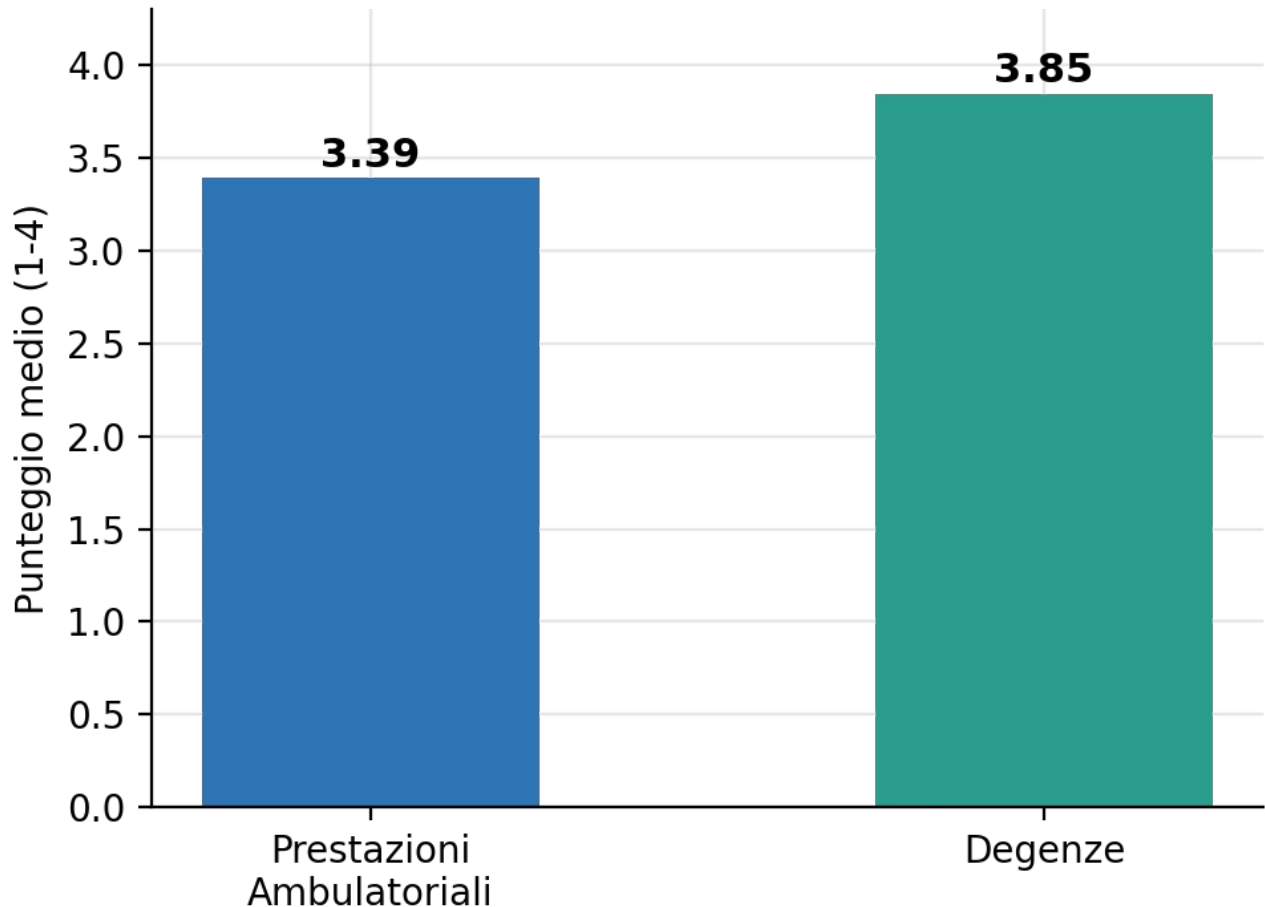
Valutazione media per area di servizio - Ambulatoriali



- Tutte le aree si attestano tra 3,41 e 3,46 su 4, un livello di soddisfazione omogeneo tra le diverse componenti del servizio.
- L'area con il punteggio più alto è "Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti" (3,46/4).

Confronto Complessivo tra i Due Servizi

Confronto Giudizio Complessivo tra Servizi



- Le Degenze registrano un punteggio medio complessivo superiore (3,85/4) rispetto alle Prestazioni Ambulatoriali (3,39/4).
- Entrambi i servizi restano su un giudizio "Buono-Eccellente", ma le Ambulatoriali presentano un margine di miglioramento leggermente più ampio, in particolare su cortesia del personale amministrativo e attenzione del personale medico.

Dati Quantitativi (Google My Business)

4,3 / 5 ~200

Valutazione mediaRecensioni totali

L'elevato numero di recensioni indica un flusso costante di feedback da parte dei pazienti, con una valutazione media stabilmente nel range "buono-eccellente" e in aumento nel periodo più recente grazie a un maggiore coinvolgimento spontaneo degli utenti.

Aspetti apprezzati nei commenti:

- **Professionalità e competenza** dello staff medico e infermieristico, spesso citata in relazione a interventi ortopedici specifici (es. tunnel carpale, protesi, traumatologia).
- **Gentilezza e disponibilità del personale**, descritta come costante in ogni fase del percorso di cura.
- **Pulizia e organizzazione della struttura**, ricorrente nei commenti positivi.
- **Ambiente rassicurante**, soprattutto per i pazienti sottoposti a interventi ortopedici, con numerosi racconti di esiti positivi.

Criticità e punti di miglioramento:

Non emergono criticità strutturali, organizzative o di personale ricorrenti nelle recensioni pubbliche.

Andamento e trend:

Il volume elevato di recensioni (quasi 200) segnala un coinvolgimento attivo e continuativo dei pazienti nel condividere la propria esperienza online.

Riepilogo conclusivo:

Il sentiment generale è fortemente positivo, con un focus ricorrente su professionalità clinica, umanità e assistenza cortese — un quadro coerente con quanto rilevato dai questionari interni su Degenze e Prestazioni Ambulatoriali.

Fonte: dichiarazione ufficiale Villa Bianca (villabianca.org, sezione News — "Questionari di gradimento: ecco gli ultimi risultati"), che riporta il dato Google My Business di riferimento.