

## **RELAZIONE ANNUALE AI SENSI DEGLI ARTT. 2 e 4 e LEGGE GELLI**

La Sint.El. srl gestisce la Casa di Cura Villa Bianca e l'Istituto Galeno, strutture che erogano prestazioni sanitarie per conto del Servizio Sanitario Regionale, mediante programmi e azioni coerenti con i principi e con gli obiettivi indicati dalla pianificazione sanitaria. Tali strutture erogano anche prestazioni ambulatoriali e di ricovero in regime privato e privato assicurato con le principali Compagnie operanti nel paese.

L'azienda adotta i principi e gli strumenti del governo clinico come elementi strategici del proprio modello professionale, attua procedure per il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e della verifica e salvaguardia degli standard sanitari, favorisce la creazione di un ambiente in cui possa svilupparsi l'eccellenza clinica instaurando un complesso di azioni integrate al fine di porre i professionisti in grado di garantire le migliori performance possibili nelle loro attività.

Il governo clinico ha tra i principali obiettivi il miglioramento della pratica clinica e dell'assistenza sanitaria e la valutazione della qualità dell'assistenza realmente fornita.

Questo sistema mira ad assicurare che siano raggiunti specifici standard di assistenza sia in termini di risultati (performance) che di adozione di interventi di documentata efficacia rispetto a standard prefissati unendo tutti gli strumenti di miglioramento e di valutazione disponibili sinora utilizzati in modo indipendente.

Nel corso del biennio 2025-2026 la Sint.El. srl ha:

- promosso un modello organizzativo uniforme per la gestione del rischio clinico;
- elaborato direttive e linee guida per la rilevazione uniforme degli errori e dei rischi di errore;
- programmato eventi di formazione per la diffusione della cultura della prevenzione dell'errore, rivolti al proprio personale al fine di promuovere le linee guida sulle buone pratiche e responsabilità professionali, coerenti con le raccomandazioni ministeriali e con le L.G. validate dall'Istituto Superiore di Sanità, dando informazione anche sui sistemi di segnalazione degli eventi avversi e eventi sentinella;
- effettuato monitoraggio periodico per la riduzione dei rischi di errore;
- introdotto supporti tecnologici innovativi per migliorare la sicurezza;
- adottato procedure ed informative per la corretta gestione del consenso all'atto medico;
- riscontrata mediante interlocuzione attiva ogni pretesa risarcitoria per responsabilità civile professionale pervenuta, analizzati gli eventuali errori, elaborato analisi e statistiche. Nell'ultimo quinquennio sono stati corrisposti € 935.865 quale risarcimento danni per R.C.P.

La sicurezza del paziente viene garantita anche mediante verifiche periodiche degli ambienti e dei dispositivi medici, effettuate dal proprio personale o da personale specializzato di aziende esterne. L'azienda ha nominato un Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO) composto da professionisti interni ed esterni, per il monitoraggio ed il controllo delle infezioni cliniche in genere ed in particolare di quelle del sito chirurgico (I.S.C.). Il C.I.O. gestisce un sistema di controllo delle

infezioni, producendo i relativi report ed aggiornando gli adempimenti in materia di prevenzione e sicurezza del paziente.

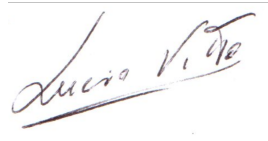
In tema di farmacovigilanza, la Direzione Sanitaria che effettua periodicamente visite di autocontrollo in reparto, implementa i protocolli per la corretta gestione dei farmaci, fornisce indicazioni sulla riconciliazione farmacologica

Con riferimento all'emovigilanza la struttura è dotata di un sistema di tracciabilità che ha l'obiettivo di fornire un dispositivo di sicurezza trasfusionale (come contemplato dal DM del 02/11/2015) e dotazione dei braccialetti identificativi dei pazienti.

È attiva una procedura per la sorveglianza del grado di soddisfazione e dei reclami degli utenti gestita dall'URP aziendale.

Lecce, 06/03/2026

Direzione Sanitaria



Direzione Generale

